

A Unimed Vale do Sinos é uma cooperativa médica, fundada em 14 de maio de 1975, com sede na cidade de Novo Hamburgo/ RS. Signatária do Pacto Global da ONU, apresenta as ações realizadas nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

## **1. DIREITOS HUMANOS**

A Unimed Vale do Sinos possui comitê de conduta, com o objetivo de assegurar o atendimento às diretrizes internas e ou a legislação vigente, estabelecidas no código de conduta. As denúncias das partes interessadas são recebidas pelo canal de denúncia e avaliadas pela área de Gestão de Riscos e Compliance, que toma as ações cabíveis para cada caso.

A Unimed Vale do Sinos garante a privacidade e proteção de dados pessoais em todos os meios de comunicação, através de diretrizes internas. As manifestações de clientes recebidas são registradas, tratadas e analisadas pelo comitê de análise de manifestações de clientes – CAMC, que realiza o tratamento e avalia as diversas solicitações, sugestões, promovendo melhoria dos processos e aumento da satisfação dos clientes.

Para monitorar a qualidade dos serviços prestados é realizado pesquisa de satisfação com os clientes anualmente. Em 2021 a satisfação do beneficiário ficou de 88,4%.

A organização possui Comitê de Segurança do Paciente em conformidade a RDC nº 36/2013, que tem como objetivo promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão das unidades próprias. No ano de 2021 ocorreram ao longo do ano diversas campanhas, sendo elas: campanhas sistema de notificações com a participação de 366 profissionais; campanha de higienização das mãos com a participação de 371 profissionais; criação de cartilha Cirurgia segura – Profilaxia cirúrgica; campanha sobre uso racional de antibióticos; e campanha prevenção de infecções relacionadas a assistência em saúde com a participação de 455

colaboradores; uso racional de medicamentos, participaram 268 profissionais.

A Unimed VS possui Manual de Padronização de Obras, pelo qual todos os ambientes devem atender requisitos de acessibilidade, segurança, ergonomia, luminosidade e ruídos, de acordo com as normas vigentes.

A Gestão de riscos é realizada anualmente por processos de acordo com a documentação da qualidade e envolve todas as unidades da Unimed Vale do Sinos. Em 2021 foram 165 propostas de ações de melhoria, sendo 29,7% aplicadas, algumas destas ações estão sendo executadas em 2022. Ainda, é realizada a gestão de riscos estratégicos a cada Planejamento Estratégico, de forma a analisar os riscos internos e externos de maior relevância para a instituição.

A Unimed VS possui um canal de ideias para que seus públicos de interesse possam registrar ideias voltados a melhoria e qualidade e produtividade; redução de custos; melhoria da experiência dos clientes e pacientes; e aumentar vendas e participação do mercado. 60 ideias recebidas em 2021, das quais 23 estão em análise e aprovação.

A Unimed VS incentiva o desenvolvimento profissional, aprimoramento técnico e comportamental dos colaboradores e cooperados. Em 2021 foram realizadas 13 capacitações online, voltados aos cooperados. Através da plataforma EAD foram criados 95 treinamentos e disponibilizados 171 em 2021.

Objetivando a qualidade de vida, durante o ano de 2021 foram realizadas diferentes ações. No mês da qualidade de vida, foram realizadas palestras online com o tema relacionado a saúde mental com a participação de 258 participantes. Ocorreu a Semana Farroupilha, com a permissão de uso de trajas; momentos de reconhecimento com divulgação de depoimentos de colaboradores nos meios de comunicação interno (15 depoimentos); ginástica laboral realizada por educadores físicos com mais de 250 participações em aulas online iniciadas em julho de 2021; e foram entregues mais de 392 cheques elogios que tem como objetivo valorizar e reconhecer situações aonde o colaborador se superou, realizando além das suas entregas.

A Unimed VS mensalmente dissemina através de murais internos, informativos de práticas de segurança do trabalho, como destaque pela utilização do EPI, quantos dias sem acidente, divulgar encontro de diálogos de segurança, entre outros. Em 2021 tivemos 1020 participações no diálogo de segurança e 591 colaboradores participaram de treinamentos voltados a Normas Regulamentadoras. Foi realizada pelas CIPAs – Comissões Internas de Prevenção de Acidentes, palestra com o tema mãe real, com a participação de 54 colaboradores e evento online na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT, que resultou na participação de 608 participantes.

A Unimed VS avalia seus fornecedores e prestadores. Em 2021 foram realizadas 18 avaliações de fornecedores in loco e 87 prestadores. Também é promovido o desenvolvimento de prestadores, com um total de 84 participações.

Em 2021 foram realizadas ações de doação de sangue, 15 colaboradores doaram e 60 pessoas beneficiadas; arrecadação de agasalhos e doação a instituto Lenon Joel da Paz; arrecadação de 367 brinquedos doados ao instituto AEVAS; doações de enxovais para a Fundação de Saúde Pública de Novo Hamburgo e Hospital Municipal Getúlio Vargas de Estância Velha; arrecadação de 42 presentes de natal doados as crianças da Casa Aberta; 305.333 tampinhas arrecadadas para AMO Criança, a doação de 1 cadeira de rodas arrecadada na campanha eu ajudo na lata ao Lar São Vicente; a doação de um mamógrafo ao Hospital Municipal de Portão, 1 autoclave ao Hospital Centenário; 100 frascos de cloreto de sódio 0,9% a Vigilância Sanitária de Saúde de São Leopoldo; e mais de 200 itens doados (móveis, poltronas, mesas, berços, suportes de soro, etc) à várias instituições parceiras.

A Unimed VS realiza a verificação de idoneidade de todas as instituições beneficiadas.

## **2. TRABALHO**

A Unimed VS possui 1801 colaboradores sendo 1404 mulheres e 397 homens. 78% do corpo funcional é composto por mulheres. A Faixa etária é bem diversificada. Em 2021, 31 mulheres estavam presentes a nível estratégico. Todos os colaboradores em regime CLT são cobertos pelo Acordo Coletivo. Este ocorre anualmente e tem envolvimento dos colaboradores, sindicato e diretoria. No acordo coletivo são definidos o percentual de reajuste salarial, benefícios concedidos e tópicos relacionados à saúde e segurança do trabalhador. Todas as unidades possuem Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

A Unimed VS oferece vários benefícios aos seus colaboradores, como Vale-transporte, prêmio assiduidade, vale refeição ou refeitório, plano odontológico e de saúde, extensivo aos filhos até 18 anos, seguro de vida, auxílio-educação, programa de participação nos resultados, auxílio creche e lanche do estudante.

Anualmente, é realizado o fórum do conhecimento, evento com a proposta de estimular a troca de conhecimentos, dando a oportunidade de desenvolver tanto os palestrantes (que podem ser colaboradores ou cooperados) como os participantes. Em 2021 o fórum foi transmitido pelo Youtube.

No mês da carreira foi realizada um evento que teve como objetivo principal desenvolver e capacitar as pessoas para que sejam protagonistas da sua carreira, com a participação de 1121.

Todas as negociações da Unimed Vale do Sinos com terceiros possuem cláusulas contra empresas que estejam condenadas por trabalho escravo e/ou infantil e cláusula contra empresas devedoras de direitos trabalhistas, conforme o Ministério do Trabalho.

### **3. MEIO AMBIENTE**

A Unimed Vale do Sinos realiza a identificação e avaliação do atendimento à legislação ambiental aplicável à sua área de atuação. Todas as unidades da empresa são licenciadas ou possuem declaração de isenção de licenciamento ambiental emitida pelo órgão ambiental vigente.

A gestão de resíduos é realizada em conformidade com a legislação ambiental vigente e descrita no Plano de Gerenciamento de Resíduos de cada

unidade. Para a gestão de resíduos recicláveis, a Unimed Vale do Sinos mantém, desde Julho de 2019, parceria com a empresa Trashin. Os resíduos coletados são destinados para cooperativas de recicladores da região. Em 2021, a parceria garantiu um percentual de 73,3% de reaproveitamento dos resíduos e gerou R\$ 52.464,54 de renda extra para as cooperativas de recicladores.

A Unimed Vale do Sinos possui o programa Uso Racional de Recursos, através do qual realiza o monitoramento de indicadores ambientais, tais como consumo de água, consumo de energia elétrica, consumo de produtos químicos, número de impressões, geração de resíduos entre outros. Anualmente são definidas metas para os indicadores e é realizado um plano de ação junto as áreas responsáveis. São realizadas ações de conscientização e comunicação envolvendo as partes interessadas.

A Unimed VS entrou no mercado livre de energia em 2017 e desde então utiliza 100% da fonte de energia renovável, nas unidades de Hospital Unimed Torre I e II, Hospital Unimed São Leopoldo e Unidade Integrada de Atendimento Novo Hamburgo.

Realizamos o projeto Respeite o ambiente em que seu filho vive, através do qual é realizada a doação de mudas de árvores nativas para os pais cujos bebês nascem no Hospital Unimed. Em 2021, foram doadas 512 mudas. Através do Programa mãos na terra, foram plantadas 60 mudas e através da compensação de CO<sub>2</sub> da frota em parceria com a ALD Automotive, foram plantadas 101 mudas.

A Unimed VS realiza anualmente seu inventário de gases efeito estufa. Em 2021 foi deixado de emitir 492,8tCO<sub>2</sub>e e 1.498,3kg de dióxido de carbono per capita.

#### **4. ANTI-CORRUPÇÃO**

A Unimed Vale do Sinos possui Política de combate a corrupção, fraude e lavagem de dinheiro, que define diretrizes gerais anticorrupção, divulgada no site da Unimed VS. Dados econômico-financeiros são divulgados publicamente no site da Unimed VS, através do balanço social, relatório de gestão e sustentabilidade e demonstrações financeiras.